

**SCHEDA GECA 6/2021: Acquisizione del servizio di assistenza tecnica a supporto degli interventi finalizzati al consolidamento e allo sviluppo del sistema duale lombardo nell'ambito dei percorsi di istruzione e formazione professionale**

<b>Tipologia di servizio</b>	<b>Assistenza tecnica</b>
<b>Oggetto del servizio</b>	<p>I servizi di assistenza tecnica comprendono l'insieme delle attività che hanno come obiettivo principale quello di sostenere la piena attuazione del sistema duale, adottato dall'articolo 23 bis della L.R. 30/2015, dotando l'Amministrazione regionale di strumenti operativi, competenze e supporti per le attività di programmazione, monitoraggio e controllo dei percorsi di istruzione e formazione professionale.</p> <p>Il sistema duale è caratterizzato dal raccordo sistematico tra gli interventi della filiera dell'istruzione e formazione professionale e dell'istruzione tecnica superiore e il sistema produttivo attraverso un nuovo modello di apprendimento on the job.</p> <p>Lo scopo è quello di acquisire competenze specifiche, strumenti operativi e accompagnamento tecnico che supportino l'Amministrazione regionale nella messa a punto di un sistema complesso e innovativo, assicurando il raggiungimento di elevati livelli di efficacia, efficienza ed esecutività.</p>
<b>Sedi di esecuzione del servizio</b>	Il servizio prevede la presenza di personale presso la sede regionale.
<b>Prodotti e relative tempistiche</b>	<p>Il servizio di assistenza tecnica dovrà realizzare i seguenti prodotti e attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborazione di una proposta di revisione dei processi e di semplificazione delle procedure con riferimento alle fasi di programmazione, individuazione dei beneficiari e supporto alla gestione degli interventi e delle risorse del sistema di istruzione e formazione professionale lombardo. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le attività relative a un nuovo modello di programmazione del sistema di leFP dovranno essere realizzate entro 6 mesi dalla firma del contratto.</li> <li>○ La verifica dell'applicazione del modello entro i successivi 12 mesi</li> <li>○ Le attività di supporto alla gestione delle risorse e degli interventi si qualificano come ricorrenti e dovranno essere realizzate per tutta la durata del contratto</li> </ul> </li> <li>• Supporto e assistenza specialistica, attraverso la redazione di format e check-list utili, nella redazione dei bandi del sistema leFP, del sistema duale e dell'apprendistato ex art. 43 D. Lgs 81/2015, con cadenza annuale</li> <li>• Monitoraggio fisico (stati di avanzamento), procedurale e finanziario degli interventi del sistema leFP delle annualità scolastiche 2020/21 – 2021/22 e 2022/2023 con riferimento ai percorsi triennali, quadriennali e di 4° anno leFP,</li> </ul>

	<p>percorsi personalizzati rivolti a persone disabili, interventi per la dispersione scolastica e apprendistato di 1° livello. Il monitoraggio realizzato sulla base di un set di indicatori e di modalità descritte all'interno dell'offerta Tecnica, si qualifica come ricorrente e dovrà essere realizzato per tutta la durata del contratto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborazione di nuovi modelli didattici e nuove aree di intervento, anche in conseguenza dell'emergenza sanitaria Covid, mediante l'individuazione, l'articolazione e la strutturazione di misure, strumenti e dispositivi per la programmazione delle politiche di alternanza nell'ambito dei percorsi di leFP e dell'apprendistato di 1° livello. Le attività dovranno essere realizzate entro giugno 2022 ed entro giugno 2023.</li> <li>• Elaborazione di una proposta di azioni di sistema per la diffusione e il consolidamento territoriale delle attività di alternanza scuola – lavoro e dell'apprendistato di 1° livello presso istituzioni formative, scuole, associazioni datoriali, imprese e reti di imprese, sindacati, consulenti del lavoro, e altri attori del sistema educativo e imprenditoriale coinvolti. Il prodotto deve essere realizzato lungo tutto l'incarico. In particolare, elaborazione di proposte per il contrasto alla dispersione scolastica attraverso percorsi modulari nel sistema duale.</li> </ul> <p>Tutte le attività oggetto del servizio, nell'ambito dei termini di massima sopraindicati dovranno essere dettagliate nel rispetto delle scadenze formalmente concordate con RUP, secondo un Piano Operativo delle attività.</p> <p>Il Piano Operativo delle attività dovrà essere presentato entro trenta (30) giorni dalla stipula del contratto</p> <p>Il Piano operativo dovrà essere approvato dal RUP che supervisiona, coordina e verifica la qualità dei risultati delle attività afferenti all'iniziativa, entro trenta (30) giorni, naturali e consecutivi, dal ricevimento</p>
<b>Team minimo di lavoro</b>	<p>L'aggiudicatario dovrà assicurare per tutto il periodo di vigenza del contratto, un Gruppo di Lavoro che dovrà rispettare (per numero e qualificazione specifica delle risorse) la configurazione di seguito indicata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>n. 1 coordinatore</b>, per un impegno complessivo di 45 giornate per l'intera durata del contratto, in possesso di laurea specialistica o magistrale a ciclo unico in ambito giuridico e/o economico, e/o sociologico e/o gestionale, e/o umanistico-formativo con esperienza professionale non inferiore a 7 anni in attività di supporto alla programmazione, gestione e/o al controllo degli interventi per la realizzazione di politiche di formazione professionale e lavoro;</li> <li>• <b>n. 2 esperti senior</b>, per un impegno di 14 gg/mese, in possesso di laurea specialistica o magistrale a ciclo unico in ambito giuridico e/o economico, e/o sociologico e/o gestionale, e/o umanistico-formativo, con esperienza professionale non inferiore a 5 anni in attività di supporto alla programmazione,</li> </ul>

	<p>gestione e/o al controllo degli interventi per la realizzazione di politiche di formazione professionale e lavoro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>n. 3 esperti junior</b>, per un impegno di 18 gg/ mese ciascuno, in possesso di laurea specialistica o magistrale a ciclo unico in ambito giuridico e/o economico, e/o sociologico e/o gestionale, e/o umanistico-formativo con esperienza professionale non inferiore a 3 anni in attività di supporto alla programmazione, gestione e/o al controllo degli interventi per la realizzazione di politiche di formazione professionale e lavoro.</li> </ul> <p>La composizione del gruppo di lavoro dovrà essere esplicitata in sede di offerta e dovrà essere mantenuta, per quanto possibile, per tutta la durata del contratto.</p> <p>Qualora nel corso dell'esecuzione del servizio l'aggiudicatario debba sostituire le risorse messe a disposizione con il gruppo di lavoro, dovrà tempestivamente darne comunicazione scritta al RUP per il suo formale ed esplicito consenso, garantendo il medesimo livello di esperienza ed un adeguato affiancamento che non generi discontinuità nel servizio.</p>
<b>Durata del contratto</b>	Il contratto ha una durata di complessivi 30 (trenta) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione.
<b>Base d'asta</b>	€ 800.000,00 oltre IVA.
<b>Modalità erogazione dei compensi</b>	<p>L'importo contrattuale sarà corrisposto al soggetto aggiudicatario del servizio con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• liquidazione trimestrale dei compensi fino alla percentuale dell'90% del corrispettivo, con cadenza in rate posticipate e dietro presentazione di regolare fattura corredata di una relazione attestante le attività realizzate, i risultati prodotti suddivisi per ogni singolo intervento attuato e le giornate/persona effettivamente impiegate sino a quel momento;</li> <li>• liquidazione del 10% residuo, a saldo dell'importo contrattuale, a conclusione del periodo previsto per il servizio oggetto dell'appalto, previa presentazione di regolare fattura corredata da una relazione finale attestante le attività realizzate, i risultati prodotti e le giornate/persona effettivamente impiegate.</li> </ul>
<b>Contenuti offerta tecnica</b>	<p>L'offerta tecnica dovrà descrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il contesto in cui si inserisce il servizio</li> <li>• i contenuti e le metodologie con l'indicazione delle scadenze e degli output relativi a ciascuna delle linee di servizio;</li> <li>• le soluzioni tecniche, operative, organizzative e metodologiche con l'indicazione dei contributi specialistici rispetto alle politiche formative e agli altri oggetti del servizio, la strutturazione dei modelli di monitoraggio e il trasferimento di know-</li> </ul>

	<p>how e di modalità/strumenti conoscitivi a favore di Regione Lombardia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il modello organizzativo con l'indicazione della struttura organizzativa (gruppo di lavoro), dell'articolazione delle attività oggetto del servizio e delle esperienze regionali, nazionali e internazionali coerenti nel settore della formazione e politiche del lavoro negli ultimi 5 anni del team di lavoro</li> <li>• il numero servizi aggiuntivi rispetto a quelli richiesti coerenti con l'oggetto del servizio e le ulteriori professionalità in affiancamento al gruppo di lavoro su temi specialistici coerenti con l'oggetto del servizio</li> </ul> <p>Unitamente all'offerta tecnica, dovranno essere prodotti i curricula in formato europeo – debitamente sottoscritti dagli interessati e corredati dal relativo documento di identità- delle risorse professionali impiegate nella prestazione del servizio, con riferimento al Gruppo di lavoro definito nel capitolato speciale d'oneri. Il Progetto Tecnico deve consistere in un massimo di 25 cartelle facciata singola, dattiloscritte utilizzando il carattere "calibri", dimensione 11 punti, interlinea singola, in formato A4 comprensive di eventuali tavole e grafici, descrittivo dei contenuti e delle modalità di realizzazione delle attività previste nel servizio, esclusi i CV.</p>
<b>Pesi</b>	<p>La procedura è aggiudicata a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. n. 50/2016; la graduatoria verrà formata in ragione dei criteri di valutazione di seguito stabiliti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Offerta tecnica: punteggio <b>80 punti</b>;</li> <li>• Offerta economica: punteggio massimo <b>20 punti</b>.</li> <li>• Totale: <b>100 punti</b></li> </ul> <p>La scelta del punteggio massimo di 80 punti attribuibile all'offerta tecnica è motivata dalla natura e dai contenuti dell'appalto.</p> <p>I servizi richiesti all'appaltatore sono di natura intellettuale, ad alto valore aggiunto, la cui realizzazione è fortemente influenzata dalle competenze professionali specifiche e tecnico-specialistiche nonché dalle modalità di esecuzione proposte piuttosto che dal prezzo offerto. Il servizio richiesto è di forte impatto sociale perché orienta e definisce il modello delle politiche formative che coinvolge oltre 60.000 studenti. Le materie tecniche e normative di riferimento rivestono un alto livello di complessità richiedendo sia una conoscenza approfondita sia un'esperienza costantemente aggiornata.</p> <p>I requisiti tecnici individuati sono pertanto determinanti per garantire alla Regione un servizio di assistenza tecnica di elevato livello specialistico, in grado di fornire un effettivo valore aggiunto per lo sviluppo del sistema duale nell'ambito del sistema integrato delle politiche regionali di formazione e lavoro.</p>
<b>Criteri di valutazione</b>	<b>Offerta Tecnica:</b>

	<p>L'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016, verrà individuata sulla base dei seguenti parametri:</p> <p><b>Conoscenza del contesto di riferimento: livello di approfondimento, chiarezza e significatività del contesto di riferimento</b> <b>max 10 punti</b></p> <p><b>Contenuti e metodologie delle attività oggetto del servizio:</b> <b>max 20 punti</b></p> <p>a) Grado di coerenza dei contenuti e delle metodologie proposte rispetto a quanto richiesto nella sezione "Prodotti e relative tempistiche" <b>max 10 punti</b></p> <p>b) Grado di coerenza rispetto alle scadenze e agli output richiesti nella sezione "Prodotti e relative tempistiche" <b>max 10 punti</b></p> <p><b>Soluzioni tecniche, operative, organizzative e metodologiche per un migliore svolgimento del servizio:</b> <b>max 15 punti</b></p> <p>c) Contributi specialistici rispetto alle politiche formative o ad altro oggetto del servizio <b>max 5 punti</b></p> <p>d) Efficacia della strutturazione dei modelli di monitoraggio <b>max 5 punti</b></p> <p>e) Trasferimento di know-how e di modalità/strumenti conoscitivi al personale di Regione Lombardia <b>max 5 punti</b></p> <p><b>Modello organizzativo</b> <b>max 20 punti</b></p> <p>f) Adeguatezza della struttura organizzativa (gruppo di lavoro) all'articolazione delle attività oggetto del servizio <b>max 10 punti</b></p> <p>g) Esperienze regionali, nazionali e internazionali coerenti nel settore della formazione e politiche del lavoro negli ultimi 5 anni del team di lavoro come da autodichiarazione <b>max 10 punti</b></p> <p><b>Elementi e servizi aggiuntivi</b> <b>max 15 punti</b></p> <p>a) Numero servizi aggiuntivi rispetto a quelli richiesti coerenti con l'oggetto del servizio <b>max 8 punti</b></p> <p>b) Ulteriori professionalità in affiancamento al gruppo di lavoro su temi specialistici coerenti con l'oggetto del servizio <b>max 7 punti</b></p> <p><b>Offerta Economica: MAX 20 punti</b></p> <p>Il punteggio massimo sarà attribuito all'offerta che presenterà il costo complessivo più basso, mentre alle altre offerte il relativo punteggio sarà assegnato applicando la seguente formula;</p> $p = (C_{\min} / C_{\text{off}}) \times 20$ <p>dove:</p> <p>C min = valore totale indicato dall'impresa che ha formulato l'offerta valida più bassa;</p> <p>C off = valore totale indicato dall'impresa in esame.</p>
--	--

<b><i>Privacy: specificare se il fornitore dovrà trattare per conto di Regione dati personali/sensibili</i></b>	Nel corso del servizio il fornitore dovrà tratta per conto di Regione dati personali/sensibili
---	--